

「乗り込み調査結果報告書」

令和2年3月
平 川 市

目次

1. 調査の概要	1
2. 調査結果の総括	2
3. 調査結果	3
①回答者数	4
②性別	4
③年代	4
④免許の有無	4
⑤居住地	5
⑥バスの利用目的	5
⑦バス運行について	5
⑧バス・乗り合いタクシーの利用頻度	6
⑨バス以外の手段	6
⑩意見・要望	6

1. 調査の概要

1. 調査目的

バスの利用者からバスの利用目的や公共交通に対する意見・要望を直接聴取し、利用者のニーズ把握と今後のバス路線や便数等の再編に向けた参考資料とするため、乗り込み調査を実施した。

2. 調査項目

①性別	②年代
③免許の有無	④居住地
⑤目的	⑥バス運行について
⑦利用状況	⑧バス以外の手段
⑨意見・要望	

3. 調査設計

(1) 調査対象路線

- ①弘南バス（株）が運行する平川市循環バス4路線すべての便
新屋・尾崎線、唐竹・広船線、杉館・松崎線、岩館・大坊線
- ②碓ヶ関・平賀線バスのすべての便
- ③乗り合いタクシー「尾上日沼線」、「尾上金屋線」の調査期間中予約のあった便のみ

(2) 調査期間 令和元年8月1日から8月21日

(3) 調査方法 バス利用者から聞き取りにより調査員が調査票に記入
※乗り合いタクシーの場合は運転手の協力のもと実施

(4) 回答数 93人

2. 調査結果総括

今回実施した乗り込み調査で把握した市民の公共交通に対するニーズや考えについては、今後の地域公共交通の路線や便数等の再編の基礎資料とする。

調査結果の総括については下記のとおりである。

(1) 調査結果

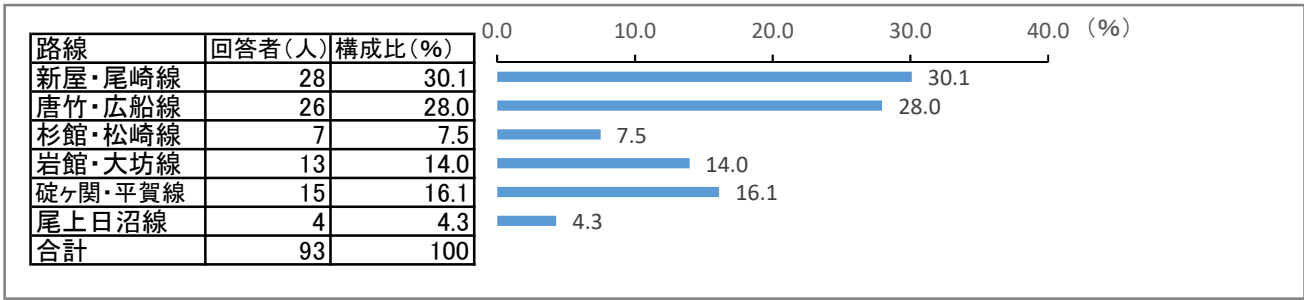
- ・今回実施した乗り込み調査で93人の方に回答していただいたが、その内訳は男性が16人、女性が77人で利用者（回答者）の8割が女性であった。
- ・70歳以上の方の利用が最も多く（55.9%）、次いで50歳から60歳台（32.3%）であった。
- ・利用者（回答者）の7割以上が免許を持っていない人だった。
- ・バスや乗り合いタクシーを利用する目的として最も多かったのが買い物（45.9%）、次いで病院（25.5%）だった。
- ・バスや乗り合いタクシーの利用頻度は週2～3日が最も多く（36.5%）、次いで週1日（24.7%）だった。
- ・循環バス利用者で「午後の便を増やしてほしい」という意見が多かった。

(2) 分析

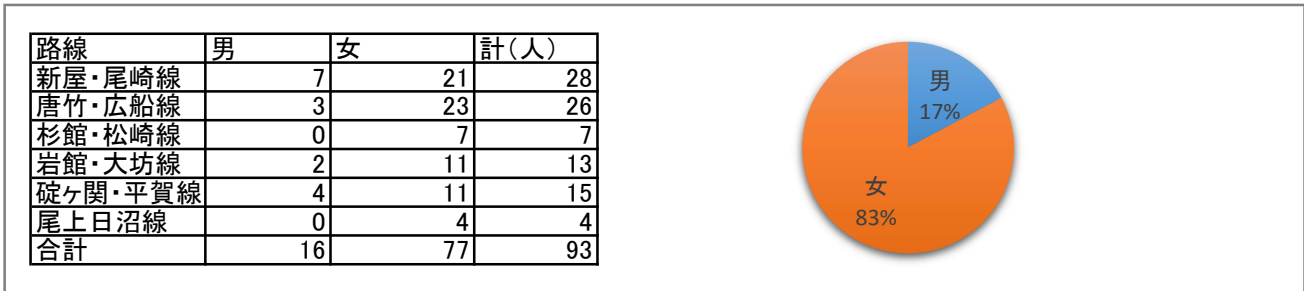
- ・利用者のほとんどが女性の高齢者であり、買い物や通院に利用している方が多かったため、市内のスーパーや病院を中心としたルートにすることで利用者が増加する可能性がある。
- ・バス利用者の中で、免許を持っていない人が7割であったが、免許を返納した人は少なく、最初から持っていなかった人が多かった。
- ・今後は免許返納をした方へのフォローをしつつ、免許返納を促進するための取り組みをすることが必要である。
- ・利用者には「バスがあるので助かっている」、「なくなると困る」といった意見が多く、今回の調査で把握したニーズや意見を反映させたバス路線の整備が必要である。

3. 調査結果

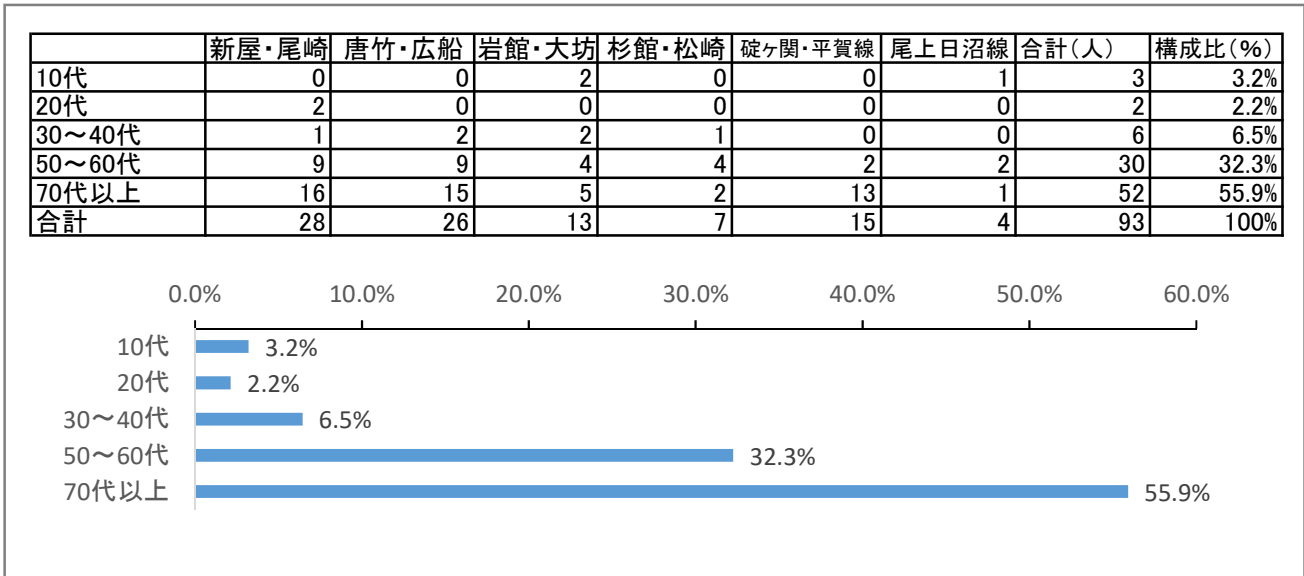
①回答者数



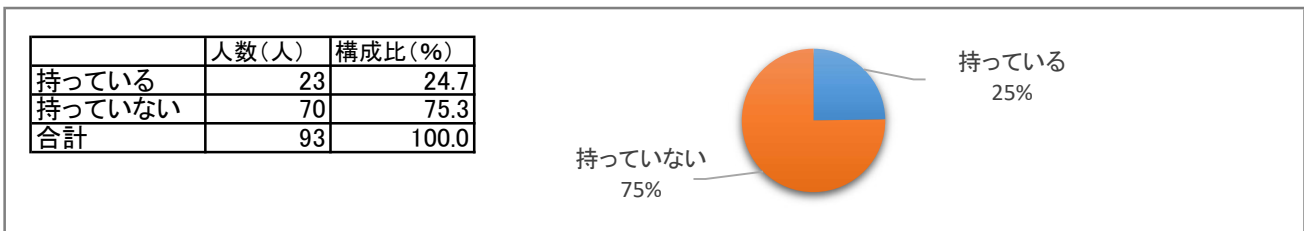
②性別



③年代



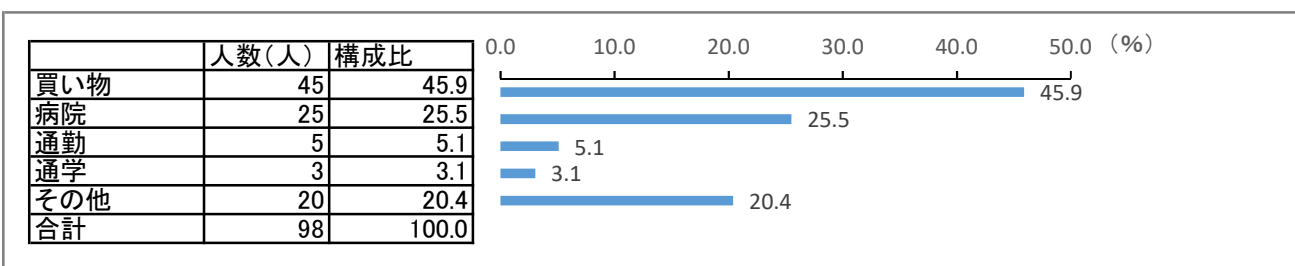
④免許の有無



⑤居住地

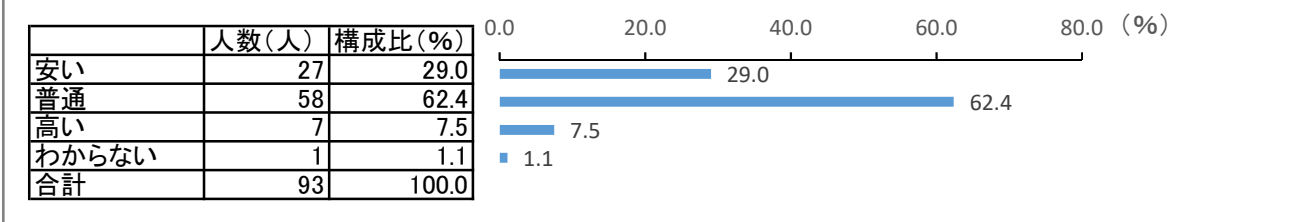
町会	人数(人)	町会	人数(人)	町会	人数(人)	町会	人数(人)
唐竹	19	原田	3	沖館	1	船岡	1
尾崎	13	三町会	3	松館	1	仲町	1
久吉	8	苗生松	2	西の平	1	蒲田	1
新屋	6	向陽	2	石郷	1	弘前市	1
平田森	5	館田	2	大坊	1	神奈川県	1
町居	3	おかりや	2	猿賀	1	千葉県	1
広船	3	古懸	2	岩館	1	大阪府	1
館山	3	日沼	2	碓ヶ関	1		

⑥バスの利用目的

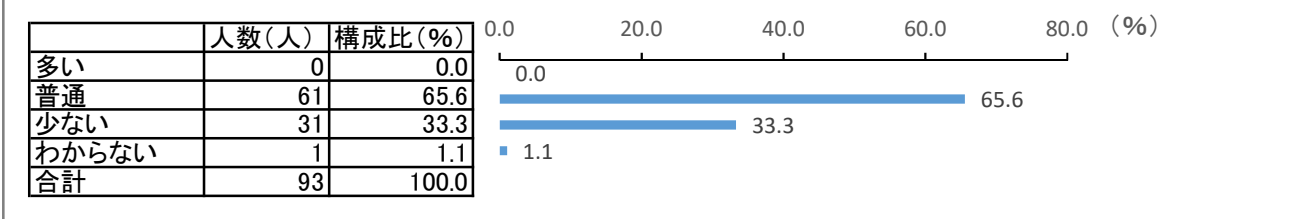


⑦バス運行について

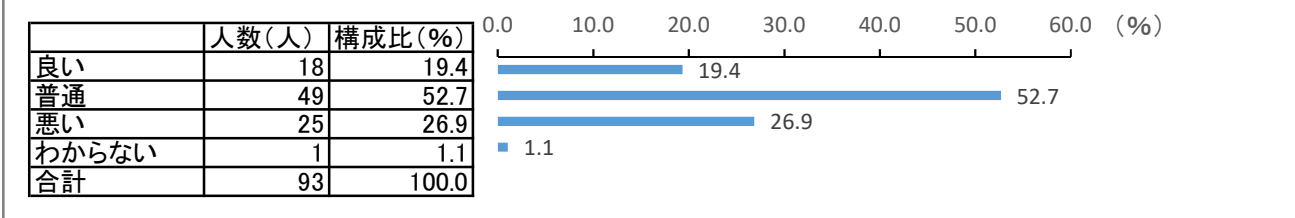
図表1-1 料金について



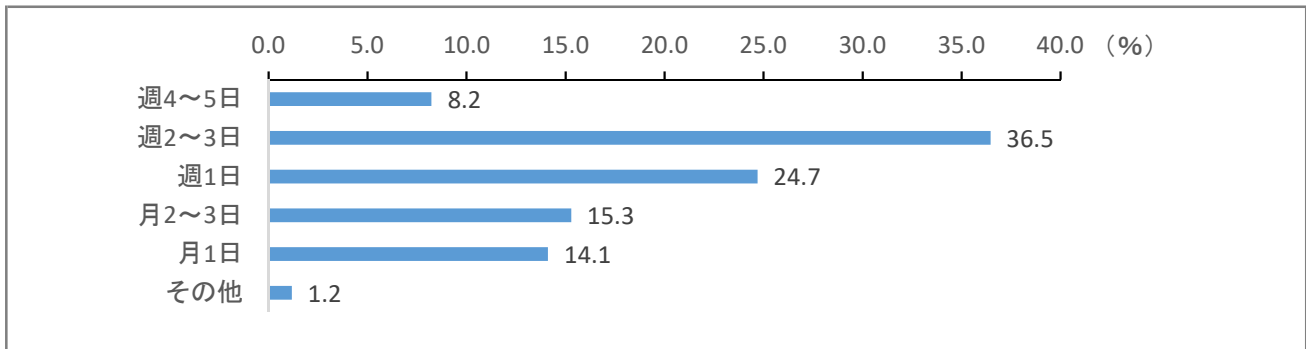
図表2-2 運行本数



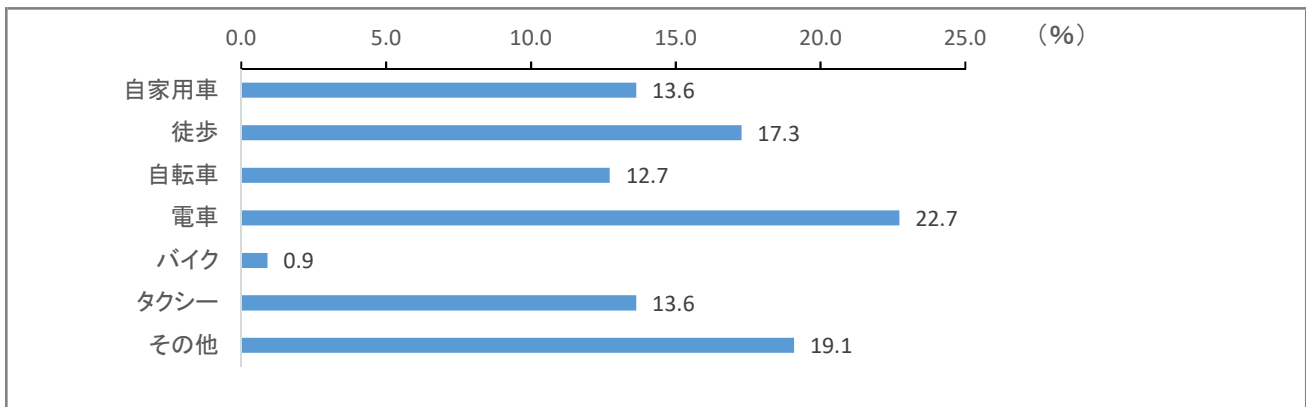
図表2-3 運行時間帯



⑧バス・乗り合いタクシーの利用頻度



⑨バス以外の手段



⑩意見・要望

(1)平川市循環バス

①新屋・尾崎線

バスはなくさないでほしい。
夕方にもっと本数があればよい。
運転手さんの対応で良い人もいれば悪い人もいる。本数を減少されると困る。
15時台の便が欲しい。
7時台と15時台の便が欲しい。
8時20分の便はなくもよい。7時30分と15時台の便があればよい。
便数を増やすのではなく、今の便数のまま新屋・尾崎線、唐竹・広船線を一緒にしてはどうか。
もう一本遅い便が欲しい(17～18時台の便)。
17:30～18:00ころの便欲しい。
バスにステップが欲しい。夕方(午後4時以降)に欲しい。
午後にもう1本あればよい(15:30～頃)。
16:25発より後に1本あればよい。
午後に1本追加して欲しい(15時台)。
もう少し遅い時間にも運行して欲しい。

②唐竹・広船線

14～15時台の便が欲しい。午後の便を増やして欲しい。バスがあるので助かっている。

午後の便を増やして欲しい。朝7時台の便も欲しい。

今のままで十分である。

なくなれば困る。

弘前市へ通院するため7時30分の便が欲しい。12時50分の便も欲しい。

安くて良い。助かっている。

回数券があればよい。

18時くらいの便欲しい。

昼の便が欲しい。

午前の便は今のままで良い。昼の便が欲しい人もいる。

本数がもっとあればよいバス自体は続けて欲しい。

15時台の便欲しい。

③杉館・松崎線

10時台にもう1便欲しい。バスがあることで助かっている。

子どもの通勤時間に合わせたダイヤ設定をしてほしい(朝早い便や夜遅い便)。
料金も弘前市のように100円にしてほしい。

1日5便くらい欲しい

本数が少なく、時間に縛られる車イスでもこれるようにした方がよい。弘前市は100円だけど200円じゃないとやっていけないのもわかる。

通勤で使っているので無くなると困る。

1日3回でもバスがあるため助かっている。高齢のためバスがなければ平賀に出ることもできない。館田駅にも停まるため、弘前に行くのに便利である。乗る人が少ないことはわかるが、もしなくなればとても困る。館山の町会長の家の前に停留所があれば助かるのだが。

買い物をするにはバスの時間が合わない(朝は早すぎる。昼にきても次の便まで時間がかなりある)。弘前は100円なので高く感じる。電車との接続がよくない。

④岩館・大坊線

現在3本の便を4本ほどにしてほしい。14:30くらいの便があればありがたい。

早い便があればよい。

電車より安いため利用している。

9:00発の便は9:36発の電車に間に合わないので接続をよくしてほしい。

午後にもう一便欲しい(17時～18時台)。

10時～11時と12時～15時台の便欲しい。

午前・午後に2本ずつあればよい。9時～12時の間にもう1本あればよい。

夕方(17:00～)を追加してほしい。

無くなると困る。

1時間に1本あればよい。

(2) 碓ヶ関・平賀線バス

歯医者に行くときよく使っている。

助かっている。足が不自由なのでよく利用している。

帰りはマックスバリュで買い物して荷物多い帰りだけでも家の近くまで来てほしいバスがあって助かっている。保育園のあたりにバス亭あってもよい(支所が移動したので)。

家が久吉の停留所より奥にあるため、もう少し奥まで来てほしい。

今のままでよい。

ゆっくり買い物できる時間帯ありがたい。

バスがあるのはありがたい。

バスがなくなってほしくない。

帰りに荷物あるので、家の前で止まってくればよい。
久吉公民館と船岡集会所の間にもバス停あればよい。

大変助かっている。弘南バスが運行した時も乗っていた。

(3) 乗り合いタクシー

① 尾上日沼線

中学校にいくために冬、雪が降って祖母も祖父も運転ができないし、父母は仕事のため、部活や通学が大変なのでスクールバスを出して欲しいです。あと、学割りをお願いしたいです。お願いします。

足が不自由なのでよく利用している。

お世話になってます。大変助かります。